



## POLITICA DE CALIDAD

En el Grupo ITINERA, integrado por la ASOCIACIÓN ITINERA y la empresa ERIT-ITINERA hacemos del cumplimiento de los requisitos y expectativas de nuestros clientes y asociados nuestra máxima prioridad.

Nuestra experiencia en el campo del trabajo con personas con trastornos mentales nos ha llevado a la creación de un centro especial de empleo, desde el que damos servicios de mantenimiento de parques y jardines, incluyendo la realización de talleres prelaborales prácticos, pensando en la inserción total. A través de la Asociación realizamos actividades pensadas para la integración social de las personas con TMS, en las que abarcamos la formación. Con la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad, acorde con la norma UNE-EN ISO 9001:2015 pretendemos dar un paso más en el crecimiento de nuestra organización.

Consideramos pilares básicos en la gestión de nuestra organización los siguientes compromisos:

- Nuestra actuación estará siempre orientada hacia la satisfacción de las expectativas y necesidades de nuestras partes interesadas, trabajando cada día para la satisfacción de nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de los requisitos legales, de los requisitos contractuales, y de nuestro compromiso adquirido con nuestra sociedad.
- Todos los miembros del Grupo consideran la calidad como un elemento esencial en el trabajo desarrollado, integrando la mejora continua como elemento clave para ofrecer un servicio de mejor calidad.
- La Dirección proporcionará los medios y recursos necesarios para llevar a cabo el cumplimiento de los requisitos establecidos con nuestros clientes, administraciones, colaboradores, trabajadores y/o proveedores.
- La organización trabajará para conocer el contexto en el que se enmarca la actividad, analizando factores internos y externos, realizando un análisis de riesgos y oportunidades que serán tenidos en cuenta a la hora de abordar la planificación estratégica, y estableciendo medidas que garanticen la mejora continua en nuestros servicios.

La presente Política de Calidad representa la base sobre la cual sustentan los cimientos de la calidad en ERIT-ITÍNERA, así como en la ASOCIACIÓN ITÍNERA constituyendo el marco de referencia para la consecución de nuestros objetivos.

En Santiago, a 15 de enero de 2020



Dirección

